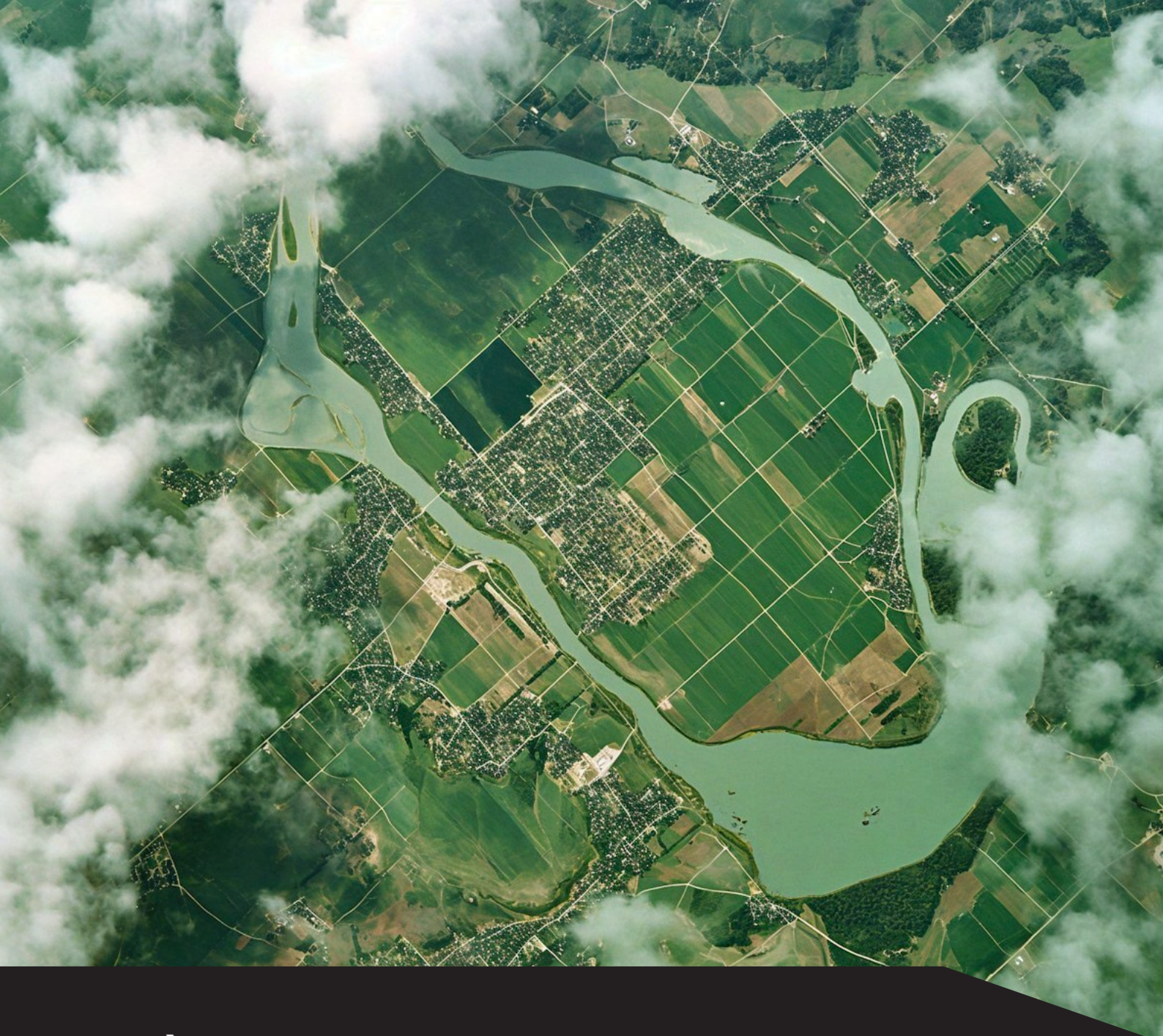




HURJA

Vastuullisuusraportti 2024

VSME-standardin mukainen

2024

Merkityksellistä koodia.

Tähän vastuullisuusraporttiin on koottu vastuullisuustyön eteneminen vuosilta 2023 ja 2024. VSME:n mukainen raportti on laadittu tilikaudelta 1.4.2023–31.3.2024. VSME-standardin perusmoduulin mukaisesti.



Sisällysluettelo

Yleistiedot

Yleistä

4	<u>VSME-raportointikehys</u>
5–9	<u>Meistä</u>
10	<u>Vastuullisuustyön kohokohdat 2023–2024</u>

Vastuullisuusohjelma

11	<u>Tavoitteellisen vastuullisuustyön aloittaminen</u>
12–13	<u>YK:n kestävän kehityksen tavoitteet Hurjalla</u>

Ympäristö

17	<u>Hiilineutraalius saavutettiin etuajassa</u>
18–20	<u>Mistä Hurjan hiilijalanjälki koostuu</u>
21	<u>Hiilijalanjäljen kompensointi</u>
22	<u>Miten pyrimme vähentämään hiilijalanjälkeä</u>
23	<u>Edistämme positiivista muutosta</u>

Sosiaalinen

27	<u>Työvoima</u>
28–30	<u>Työntekijäkokemuksen ja -hyvinvoinnin kehittäminen</u>
31	<u>Digitaalisen yhdenvertaisuuden lisääminen</u>
32	<u>Tietoturvan kehittäminen</u>

Hallinto

36–37	<u>Hyvä hallintotapa vastuullisen liiketoiminnan perustana</u>
38–39	<u>Eettinen ja vastuullinen liiketoiminta</u>

VSME-raportointikehys

Perusmoduuli (Basic Module)

Yleistiedot yrityksestä

B1 Raportin perustiedot

VSME:n mukainen raportti on laadittu vuodelta 2024 VSME-standardin perusmoduulin mukaisesti Hurja Solutions Oy:lle. Tilikausi 1.4.2023–31.3.2024. Yhtiön toimiala on ohjelmistojen suunnittelu ja valmistus (62010) ja toiminta-alue Suomi. Yhtiön tarkemmat tunnusluvut löytyvät sivuilta 6–7.

B2 Käytännöt, politiikat ja tulevaisuuden aloitteet

Tietoja käytännön politiikoista ja tulevaisuuden aloitteista ympäristöön, ihmisiin sekä hallintoon liittyen sivuilla 8–39

Ympäristömittarit

B3 Energia ja kasvihuonekaasupäästöt

Tiedot energiaan ja kasvihuonepäästöihin liittyen löytyy sivulta 18–19.

B4 Ilman, veden ja maaperän saastuminen

Hurja Solutions Oy:llä ei ole omaa teollista toimintaa, eikä ole lain mukaan velvoitettu raporttoimaan ilman, veden ja maaperän saastumisesta, joten B4-mittarin raportointivelvoite ei koske yritystä.

B5 Luonnon monimuotoisuus

Hurja Solutions Oy:n toimipisteet eivät sijaitse luonnon monimuotoisuuden kannalta herkillä alueilla tai niiden läheisyydessä.

B6 Vesi

Tiedot vedenkulutuksesta löytyy sivulta 19.

B7 Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto

Tiedot resurssien käytöstä, kiertotaloudesta ja jätehuollosta löytyvät sivuilta 18–19

Sosiaaliset mittarit

B8 Työvoima – yleistiedot

Yleistiedot työvoimasta löytyy sivulta 27.

B9 Työvoima – terveys ja turvallisuus

Tiedot työvoiman terveyteen ja turvallisuuteen löytyy sivuilta 27–28.

B10 Työvoima – palkkaus, työehtosopimukset ja koulutus

Tiedot työvoiman palkkaukseen, työehtosopimukseen ja koulutukseen löytyy sivuilta 27.

Hallintomittarit

B11 Tuomiot ja sakot korruptiosta ja lahjonnasta

Hurja Solutions Oy ei ole saanut tuomioita korruptiosta tai lahjonnasta.



Olemme ohjelmisto- talo, joka tekee mitä lupaa.

Jokainen hurja on sitoutunut varmistamaan, että projektit ylittävät odotukset aina ensimmäisestä kohtaamisesta viimeiseen koodiriviin.

Työtämme ohjaa visiomme merkityksellisestä koodista. Meille se tarkoittaa fiksua ja kestäväää työtä hurjille, pitkäikäisiä ja tarkoituksenmukaisia ratkaisuja asiakkaille sekä teknologiaa, joka ei kuormita maailmaa turhaan.

Kehitämme räätälöityjä ohjelmistoja, mobiili- ja verkkosovelluksia sekä tekoälyä hyödyntäviä ratkaisuja ratkaisukeskeisellä ja pitkäjänteisellä otteella. Ratkaisumme tukevat asiakkaidemme toiminnan tehokkuutta, jatkuvuutta ja hallittavaa kehittämistä.

Toimintamallimme tukee Hurjan kestäväää liiketoimintaa sekä asiakkaidemme toiminnan jatkuvuutta ja ennakoitavuutta. Me teemme koodia, jolla on merkitystä nyt ja huomenna.

Vahvan osaamisemme ja jatkuvan kehityksemme ansiosta toimimme pitkäaikaisena kumppanina, johon voi luottaa – aina.

Kun eilisen koodi ei riitä, on ratkaisu Hurja.

Hurja Solutions Oy

Hurjalla työskentelee reilu parikymmentä alaan intohimoisesti suhtautuvaa ammattilaista.

Pääkonttorimme sijaitsee Savon metropolissa Kuopiossa, ja meillä on sivutoimipisteet Helsingissä sekä Turussa (2025), joten tavoitamme asiakkaamme helposti ympäri Suomen.

Tuottamamme koodi on merkityksellistä meille, asiakkaillemme ja maailmalle, johon vaikutamme.

Työntekijät

20 hlö

vuonna 2024

21 hlö

vuonna 2023

▼ -4,8 %

Laskua vuodesta 2023

Liikevaihto

1,56 M€

vuonna 2024

1,52 M€

vuonna 2023

↗ +2,5 %

Kasvua vuodesta 2023

Tase

495 t€

vuonna 2024

501 t€

vuonna 2023

▼ -1,2 %

Laskua vuodesta 2023

100 %

suomalainen omistus

2007

perustamisvuosi

Kuopio, Helsinki

toimipisteet (Turku 2025)

Toimipisteet

Lähtöisin Kuopiosta

Hurja Solutions Oy on lähtöisin Kuopiosta, jossa sijaitsee myös yrityksemme pääkonttori.

Vuonna 2023 avasimme sivutoimipisteen Helsinkiin palvellaaksemme asiakkaitamme entistä paremmin pääkaupunkiseudulla ja muualla Etelä-Suomessa.

Vuodesta 2025 alkaen meillä on myös virtuaalitoimisto Turussa Regus Business Centerissä. Turun toimipisteessä on mahdollista tavata Hurjan edustaja erikseen sovittaessa, kuten muissakin toimipisteissä.

Kuopio (pääkonttori)

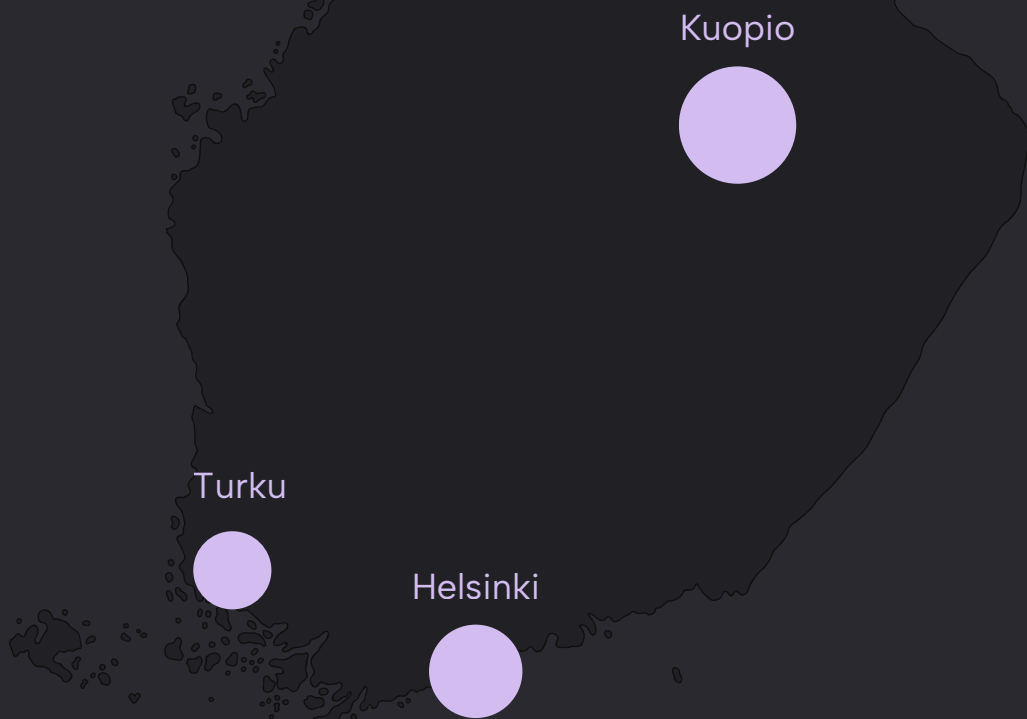
Vuorikatu 26 A (6. kerros)
70100 Kuopio

Helsinki

Antinkatu 3 D (7. kerros)
00100 Helsinki

Turku

Yliopistonkatu 31 (3. kerros)
20100 Turku



Missio ja visio

Hurjan missio on myös purpose:

“Luomme etumatkaa digitaalisilla ratkaisuilla.”

Missiomme on kaiken toimintamme perusta.

Tehtävämme on luoda etumatkaa digitaalisilla ratkaisuilla. Asiakaslupauksemme on olla luotettava kumppani, joka tekee mitä lupaa ja vie asiakkaamme menestykseen.

Jokainen hurja on sitoutunut varmistamaan, että projektit ylittävät odotukset – aina ensimmäisestä kohtaamisesta viimeiseen koodiriviin.



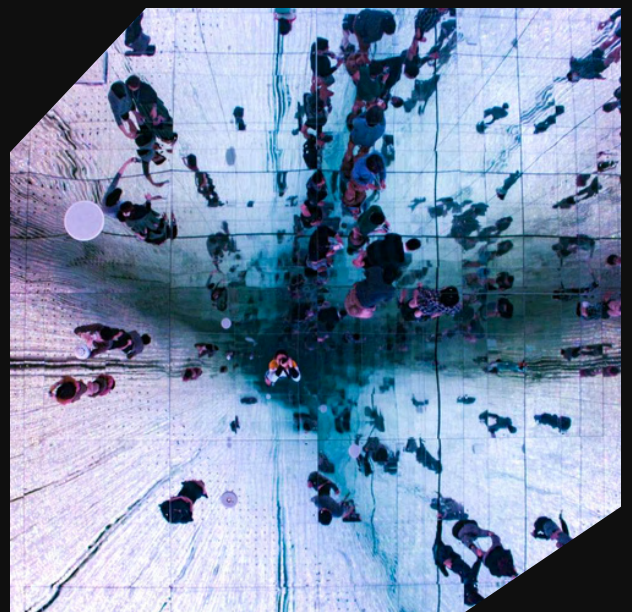
Hurjan visio on samalla vastuullisuusvisio:

“Merkityksellistä koodia.”

Teemme merkityksellistä koodia, joka ei vain vastaa tämän päivän vaatimuksiin, vaan myös edistää positiivista muutosta.

Meille se tarkoittaa fiksua työtä hurjille, kestäviä ratkaisuja asiakkaille ja teknologiaa, joka ei kuormita maailmaa turhaan.

Me teemme koodia, jolla on merkitystä nyt ja huomenna.



Hurjan arvot

Meidän arvomme – joukkuehenki, jatkuva kehittyminen, vastuullisuus ja ammattitilpeys – ovat perusta kaikelle mitä teemme. Arvot ohjaavat jokaista koodiriviä ja päätöstä, pitäen meidät oikealla tiellä kohti vaikuttavampaa ja kestävämpää tulevaisuutta.

Arvomme eivät pelkästään ohjaa päivittäisiä päätöksiämme – ne vievät meitä koodirivi kerrallaan kohti suurempaa vaikuttavuutta ja kestävämpää tulevaisuutta. Ne auttavat meitä toteuttamaan visiomme merkityksellisestä koodista ja varmistavat, että asiakkaamme saavat etumatkaa liiketoiminnassaan.

1 Joukkuehenki

Teemme töitä yhtenä joukkueena ja näin onnistumme yhdessä. Avoimuus ja kannustava ilmapiiri ovat meillä keskiössä. Kunnioitamme toisiamme ja huolehdimme jokainen omalta osaltamme, että töissä on hyvä olla. Jokaisen hurjan panoksella on merkitystä.

2 Jatkuva kehittyminen

Kehitymme jatkuvasti ja pyrimme aina parempaan. Uuden oppiminen ja osaamisen jakaminen ovat DNA:ssamme, ja niiden avulla menestymme. Hyödynnämme tekoälyä ja muita edistyksellisiä ratkaisuja ennakkoluulottomasti, joilla tarjoamme lupaamaamme etumatkaa.

3 Ammattitilpeys

Kun eilisen koodi ei riitä, on ratkaisu Hurja. Jokainen hurja on sitoutunut varmistamaan, että projektit ylittävät odotukset – aina ensimmäisestä kohtaamisesta viimeiseen koodiriviin. Tämä asenne heijastuu työyhteisöömme sekä asiakkaidemme tyytyväisyyteen.

4 Vastuullisuus

Vastuullisuus tarkoittaa meille merkityksellisyyttä ja avoimuutta. Toimimme arvojemme pohjalta avoimesti, suoraselkäisesti ja ratkaisukeskeisesti. Vaalimme turvallista työympäristöä, jossa jokainen voi kokea merkityksellisyyttä: olla oma itsensä ja tuoda näkemyksiään julki. Etsimme myös aktiivisesti keinoja laajentaa yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

Vastuullisuustyön kohokohdat 2023-2024



2023

Vastuullisuusohjelman julkaisu

Julkaisimme Hurjan vastuullisuusohjelman elokuussa 2023.

Vastuullisuusohjelman jalkauttaminen

Aloitimme vastuullisuusohjelman jalkauttaminen osaksi päivittäistä toimintaa, tavoitteena sen tehokas integrointi koko organisaatioon.

Oman osaamisen kehittäminen -ohjelma

Julkaisimme oma osaamisen kehittämisohjelman tukemaan työntekijöiden jatkuvaa ammatillista kasvua.

2024

Hiilijalanjäljen laskenta ja päästöjen kompensointi

Laskimme hiilijalanjälkemme vuodelta 2023 ja kompensoimme päästöt, pienentäen ympäristövaikutustamme.

Hiilineutraaliusmerkin saavuttaminen

Saavutimme hiilineutraaliusmerkin, mikä teki näkyväksi sitoutumisemme kestäväan kehitykseen.

Tietoturvan kehittämisen tiekartta

Laadimme sisäisen tietoturvasuunnitelman, jonka avulla varmistamme tietoturvan jatkuvan kehityksen ja korkean tason sekä asiakkaillemme että työntekijöillemme.

HR-järjestelmän ja uusien henkilöstökyselyjen käyttöönotto

Otimme käyttöön uuden HR-järjestelmän ja henkilöstökyselyt, tukeaksemme työntekijöiden hyvinvointia ja pitkäaikaista kasvua.

Tavoitteellisen vastuullisuus työn käynnistäminen

Teemme Hurjalla jatkuvasti töitä yrityksen kehittämiseksi ja tästä syystä aloitimme vuonna 2022 vastuullisuustyön Purpose2030-projektilla.

Projektin aikana terävöitimme Hurjan arvot, mission ja vision sekä integroimme vastuullisuuden vahvemmin osaksi Hurjan strategiaa.

Seuraava luonnollinen askel oli vastuullisuusohjelman laatiminen vuonna 2023, etteivät ylevät ajatukset jää pelkän puheen tasolle.

Hurjan vastuullisuusohjelma kattaa vuodet 2023–2025, ja sitä päivitetään vuoden 2025 aikana vastaamaan tulevien vuosien tavoitteita ja toimenpiteitä.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet Hurjalla

Olemme valinneet Hurjan vastuullisuusohjelman painopisteiksi kolme YK:n kestävän kehityksen tavoitetta (Sustainable Development Goals, SDG), joita sitoudumme edistämään toiminnassamme. Tavoitteenamme on sekä edistää tavoitteiden saavuttamista että vähentää niihin liittyviä negatiivisia vaikutuksia.

Vastuullisuusohjelmaan valitut tavoitteet kattavat sekä sosiaalisen, taloudellisen että ympäristövastuun ulottuvuudet. Vielä emme ole valmiita, mutta meillä on selkeä suunta kohti laajempaa merkityksellisyyttä hurjille, yhteiskunnalle ja ympäristölle.

Valitsemamme YK:n kestävän kehityksen tavoitteet



Ilmastotekoja

Tavoitteena toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.



Eriarvoisuuden vähentäminen

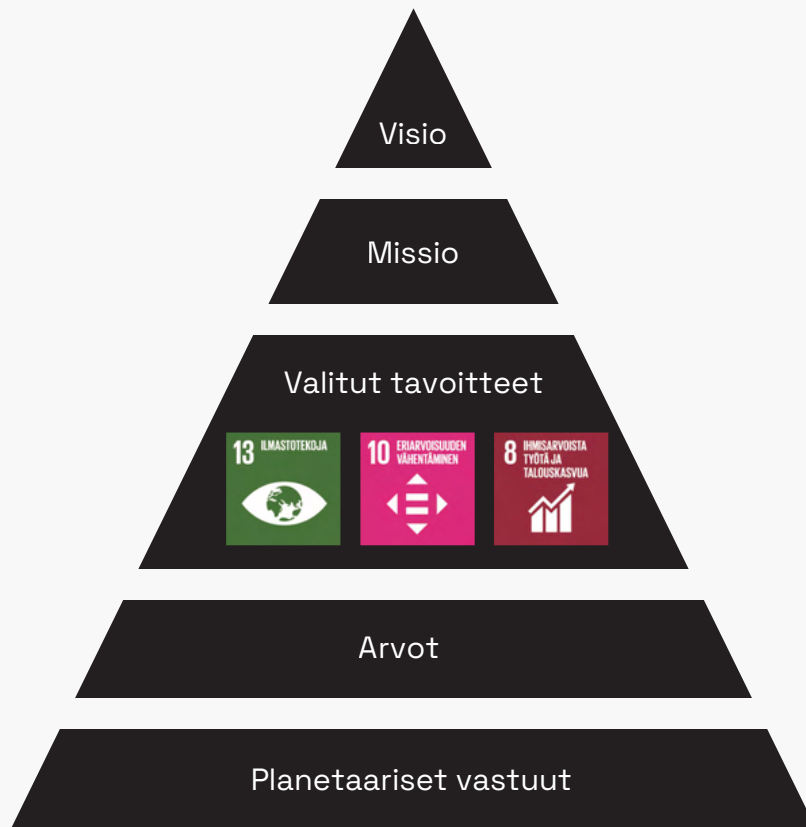
Tavoitteena vähentää eriarvoisuutta maiden sisällä ja niiden välillä.



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Tavoitteena edistää kaikkia koskevaa kestävästä talouskasvusta, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

Hurjan vastuullisuuspyramidi



Vastuullisuuspyramidi toimii vastuullisuustyön viitekehyksenä. Se ohjaa päätöksentekoa, sisäistä kehitystä ja asiakasprojekteja. Visio näyttää suunnan, arvot ja planetaariset vastuut muodostavat perustan, ja konkreettiset tavoitteet sekä missio muuttavat ne teoiksi.

Visio

Visiomme on merkityksellistä koodia. Meille se tarkoittaa fiksua työtä hurjille, kestäviä ratkaisuja asiakkaille ja teknologiaa, joka ei kuormita maailmaa turhaan. Me teemme koodia, jolla on merkitystä nyt ja huomenna.

Missio

Tehtävämme on luoda etumatkaa digitaalisilla ratkaisuilla. Me olemme luotettava kumppani, joka tekee mitä lupaa ja vie asiakkaamme menestykseen.

Valitut tavoitteet

Olemme valinneet Hurjan vastuullisuusohjelman painopisteiksi kolme YK:n kestävä kehityksen tavoitetta (Sustainable Development Goals, SDG), joita sitoudumme edistämään toiminnassamme.

Arvot

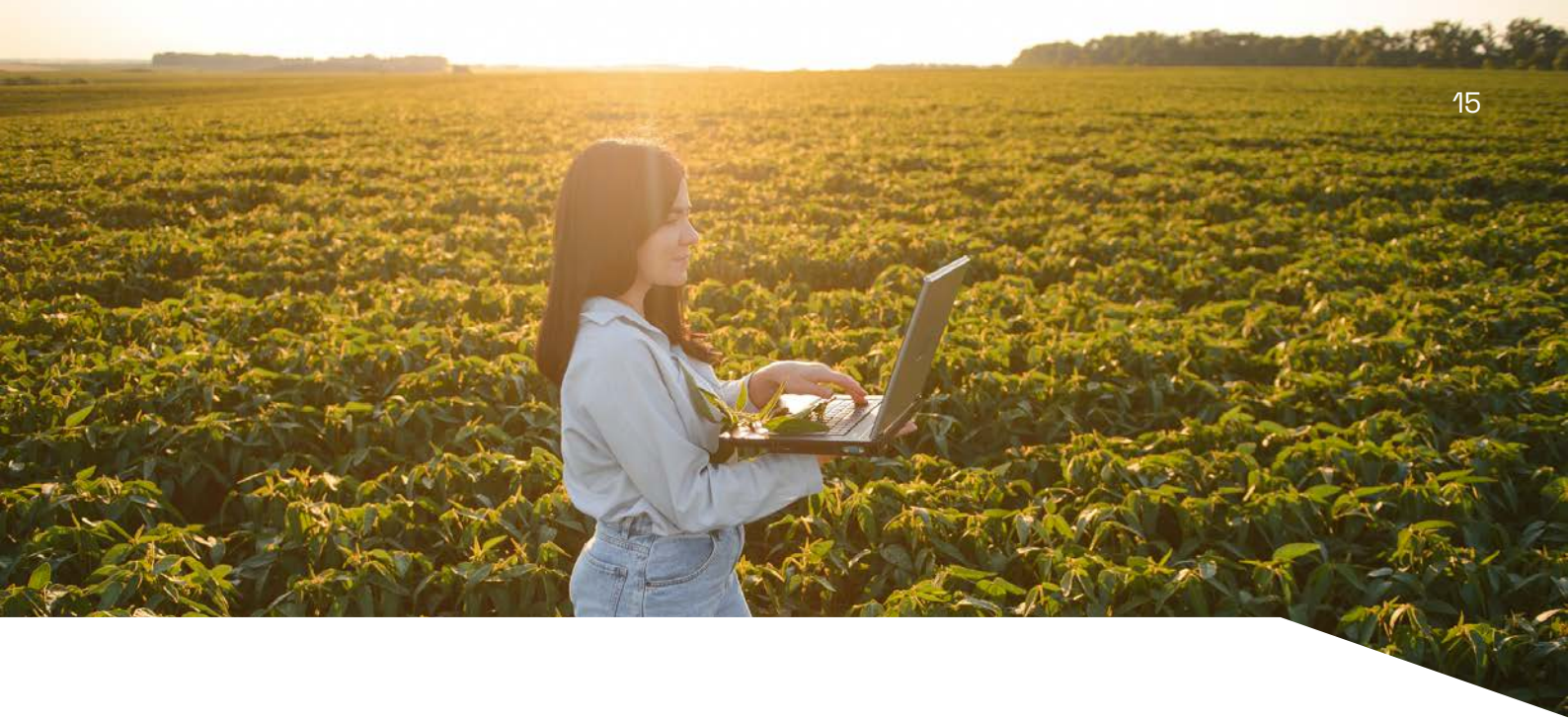
Meidän arvomme – joukkuehenki, jatkuva kehittyminen, vastuullisuus ja ammattitilpeys – ovat perusta kaikelle mitä teemme. Arvot ohjaavat jokaista koodiriviä ja päätöstä, pitäen meidät oikealla tiellä kohti vaikuttavampaa ja kestävämpää tulevaisuutta.

Planetaariset vastuut

Planetaariset vastuut tarkoittavat meille sitoutumista toimimaan maapallon kantokyvyn rajoissa ja vähentämään digitaalisen toiminnan ympäristövaikutuksia.

Ympäristö

Miten me Hurjalla kannamme ympäristövastuamme



ICT-alan ilmasto- ja ympäristövaikutukset globaalisti

Liikenne- ja viestintäviraston mukaan ICT-alan energiankulutus kattaa maailmanlaajuisesti 4–10 % sähköenergian kulutuksesta, ja alan kasvihuonekaasupäästöt ovat noin 3–5 %.

On siis selvää, että myös ICT-sektorilla on merkittävä vastuu ilmastonmuutoksen hillinnässä. Suomen ICT-alan ilmasto- ja ympäristöstrategiassa esitetään toimenpiteitä infrastruktuurin ilmastoystävällisyyden edistämiseksi: energiatehokkaiden ratkaisujen kehittäminen ja käyttö, hiilivapaiden energialähteiden suosiminen, hukkalämmön hyödyntäminen sekä ympäristönäkökulmien huomiointi verkkojen rakentamisessa ja yhteiskäytön edistämisessä.

Strategiassa painotetaan energiatehokkuutta ohjelmistojen ja palvelujen suunnittelussa sekä ilmastoystävällisten ICT-ratkaisujen kehittämistä. Kiertotaloutta edistetään pidentämällä laitteiden käyttöikää, tehostamalla kierrätystä ja suosimalla kestäviä materiaaleja. Lisäksi korostetaan energiankulutuksen ja materiaalivirtojen seurantaa sekä digitaalisten ratkaisujen elinkaarivaikutusten ja nousevien teknologioiden ympäristövaikutusten parempaa ymmärtämistä ja ekotehokkaiden ratkaisujen hyödyntämistä.

Hurjalla kannamme vastuamme omalta osaltamme tästä kokonaisuudesta. Pyrimme pienentämään oman toimintamme ilmastovaikutuksia, lisäämään ymmärrystämme ilmastotoimista ja kehittämään ratkaisuja, jotka tukevat asiakkaidemme kestävä kasvua.

Ympäristö

Hurjan vastuullisuusohjelmaan on kirjattu konkreetiset toimet ja tavoitteet siitä, miten kannamme ympäristövastuamme ja edistämme ekologista kestävyyttä.

Toimintaperiaate:

Edistämme kiireellisesti toimintatapoja, joilla toimimme ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

YK:n kestävän kehityksen tavoite



Hurjan tarkennetut tavoitteet

- Hurja pyrkii hiilineutraaliuteen vuoteen 2025 mennessä
- Lisäämme omaa ymmärrystämme mahdollisuksistamme ilmastonmuutoksen hidastamiseen liittyen
- Edistämme positiivista muutosta laajemmalla tasolla

Toimenpiteet

- Laskemme Hurjan hiilijalanjäljen ja vähennämme aktiivisesti Hurjan negatiivista ilmastovaikutusta
- Lisäämme osaamistamme ympäristöystävälliseen toimintaan liittyen
- Osallistumme ilmastonmuutoksen hidastamiseen, sopeutumiseen, vaikutusten lievittämiseen ja ennakkovaroituksiin liittyviin hankkeisiin mahdollisuuksien mukaan

Onnistumisen mittarit

- Tiedämme Hurjan hiilijalanjäljen vuoden 2024 loppuun mennessä ja toimenpidesuunnitelma sen minimoimiseksi on tehty
- Hurjalla on todistus hiilineutraaliudesta vuoden 2025 loppuun mennessä
- Ilmastotekoja-tavoitetta edistäviä hankkeita on käynnissä vähintään yksi vuosittain

Ympäristö

Hiilineutraalius saavutettiin etuajassa

Toimenpide:

Lisäämme osaamistamme ympäristöystävälliseen toimintaan liittyen

Laskemme Hurjan hiilijalanjäljen ja vähennämme aktiivisesti Hurjan negatiivista ilmastovaikutuksia

Onnistumisen mittarit:

Hurjalla on todistus hiilineutraaliudesta vuoden 2025 loppuun mennessä

Koodia Suomesta ry myönsi 2024 Hurjalle Hiilineutraaliusmerkin

Vastuullisuusohjelmaamme kirjatut tavoitteet vuodelle 2024 olivat Hurjan hiilijalanjäljen kartoittaminen ja päästövähennyssuunnitelman laatiminen. Tavoitteena oli saavuttaa hiilineutraalius ja saada siitä ulkopuolinen todistus vuoden 2025 loppuun mennessä.

Hurjan hiilijalanjälki laskettiin ensimmäisen kerran vuodelta 2023 yhteistyössä Carbon Wise Oy:n kanssa, ja päästöt kompensoitiin vuonna 2024. Tämän seurauksena Hurjalle myönnettiin Koodia Suomesta ry:n Hiilineutraaliusmerkki 16.12.2024, ja hiilineutraaliustavoite saavutettiin etuajassa.

Vuoden 2024 hiilijalanjäljen laskimme omatoimisesti ja kompensoimme jäljelle jääneet päästöt, minkä myötä saimme merkin käyttöoikeuden myös toiseksi vuodeksi peräkkäin (17.12.2025).

Hiilineutraaliuden saavuttaminen on meille tärkeä virstanpylväs, mutta työ ei pääty siihen. Seuraamme aktiivisesti uusia keinoja pienentää päästöjämme ja edistää vastuullisuusohjelmamme ilmastoteot-tavoitetta.

Tavoitteenamme on uusia Hiilineutraaliusmerkki vuosittain sekä jatkaa ympäristöystävällisempien käytäntöjen kehittämistä. Raportoimme edistymisestämme vuosittain vastuullisuusraportissa.



Ympäristö

Mistä Hurjan hiilijalanjälki koostuu

Hurjan hiilijalanjälki oli vuonna 2024 noin 38,6 tuhatta hiilidioksidiekvivalenttikiloa (CO₂e). Laskennassa huomioitiin Hurjan käyttämä energia, vesi- ja jätehuolto, liikematkat, työntekijöiden liikkuminen kotoa töihin ja takaisin, tiedonsiirto ja palvelimien käyttö sekä ostetut palvelut.

Hiilijalanjälki yhteensä

38 592 kg CO₂-ekv

vuonna 2024

39 555

vuonna 2023

▼ -2,4 %
Vähentynyt

Kasvihuonepäästöt luokittain

0 tCO₂e

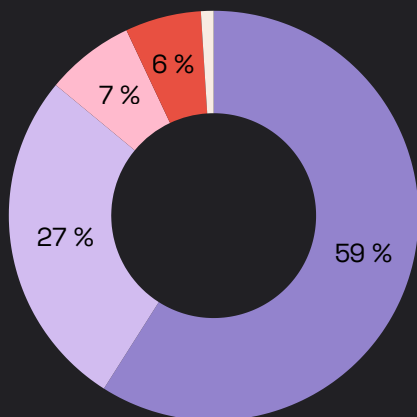
Scope 1

2,7 tCO₂e

Scope 2

35,9 tCO₂e

Scope 3



- Palvelu- ja tavaraostot (23 357 kg)
- Työntekijöiden matkat kotoa työpaikalle (10 749 kg)
- Lämpö ja sähkö (2 631 kg)
- Liikematkat (2 497 kg)
- Jätehuolto (148 kg), tiedonsiirto (106 kg), vesi- ja jätehuolto (67 kg)

Palvelu- ja tavaraostojen päästöt

24 400 kg

vuonna 2024

23 357 kg

vuonna 2023

▲ +4,5 %
Kasvanut

Työntekijöiden matkojen päästöt (koti-tyo)

8 062 kg

vuonna 2024

10 749 kg

vuonna 2023

▼ -25,0 %
Vähentynyt

Liikematkojen päästöt

3 121 kg

vuonna 2024

2 497 kg

vuonna 2023

▲ +25,0 %
Kasvanut

Lämpö & sähkö -päästöt

2 684 kg

vuonna 2024

2 631 kg

vuonna 2023

↗ +2,0 %
Kasvanut

Jätehuollon päästöt

151 kg

vuonna 2024

106 kg

vuonna 2023

↗ +42,5 %
Kasvanut

Vesihuollon päästöt

68 kg

vuonna 2024

67 kg

vuonna 2023

↗ +2,0 %
Kasvanut

Tiedonsiirron päästöt

106 kg

vuonna 2024

106 kg

vuonna 2023

+0,0 %
Pysynyt samana

Kokonaisveden kulutus

204 m³/vuosi

Vuonna 2024

Kokonaisenergian kulutus

30 798 MWh

Vuonna 2024

Jättemäärät vuodessa

5 kg

Metalli

10 kg

Elektroniikkajäte

20 kg

Paperi

60 kg

Sekajäte

100 kg

Kartonki ja pahvi

200 kg

Muovi

300 kg

Biojäte



Kohti pienempää hiilijalanjälkeä ja ilmastotekoja

Hiilijalanjäljen laskennan jälkeen Hurjan ympäristövastuun seuraava vaihe on ollut päästöjen vähentäminen sekä sopivien kompensointikohteiden selvittäminen ja valinta. Koska hiilijalanjälkeä ei ole mahdollista poistaa kokonaan omilla toimenpiteillä, jäljelle jäävät päästöt kompensoidaan. Samalla pyrimme jatkuvasti pienentämään toimintamme ilmastovaikutuksia.

Ilmastovaikutusten vähentämiseksi selvitämme jatkuvasti mahdollisuuksia keskittää palveluostoja vähäpäästöisille toimittajille. Käytössämme on myös kotimaisessa datakeskuksessa sijaitseva Hetznerin virtuaalipalvelin, joka tarjoaa tehokkaan ja skaalautuvan ratkaisun. Palvelin sijaitsee Data Center Park Tuusulassa ja toimii 100-prosenttisesti uusiutuvalla energialla, mikä tekee siitä kestävä ja ympäristöystävällisen valinnan. Lisäksi etsimme keinoja kannustaa työntekijöitä vähäpäästöiseen liikkumiseen, ja etätyöskentely on mahdollista aina, kun työtehtävät sen sallivat.

Hurjan omiin suoriin päästöihin liittyvät merkittävimmät vähennysmahdollisuudet koskevat liikematkoja, erityisesti hotellimajoituksia, dieselautojen käyttöä ja lentoja. Vaikka näiden osuus kokonaispäästöistä on suhteellisen pieni, vähäpäästöisempien matkustustapojen ja vastuullisten majoituspalveluiden valinnalla voimme edistää Hurjan toimintaa kohti ympäristöystävällisempää suuntaa ja tukea vastuullisuusohjelmamme ilmastoteot-tavoitetta.



Ympäristö

Hiilijalanjäljen kompensointi 2023 ja 2024

Hiilineutraaliustavoitteen saavuttaminen kompensoinnin avulla

Vuonna 2024 kompensoimme ensimmäisen kerran hiilijalanjälkemme vuodelta 2023 ja haimme Koodia Suomesta ry:n hiilineutraaliusmerkkiä. Kompensointia jatkettiin myös vuonna 2024, ja molempien vuosien kohteet tukevat Hurjan vastuullisuusohjelman tavoitteita, **ilmastotekoja** sekä **ihmisarvoista työtä ja talouskasvua**.

Vuoden 2023 päästöjen kompensointikohteena toimi [Planting Biodiverse Forests in Panama \(CO2OL Tropical Mix\) –projekti](#), joka edistää trooppisten ekosysteemien ennallistamista yhdistämällä kestävän metsätalouden, biodiversiteetin suojelun ja hiilensidonnann. Hankkeessa istutetaan kotoperäisiä puulajeja ja tiikkiä sekä tuetaan kestävää kaakaon viljelyä. Projekti luo pitkäaikaisia työpaikkoja, tarjoaa koulutusta ja parantaa paikallista toimeentuloa. Hanke on Gold Standard –sertifioitu.

Vuoden 2024 päästöjen kompensointikohteeksi valitsimme [The Nicaforest High Impact Reforestation Program –hankkeen Nicaraguassa](#). Hanke keskittyy metsitykseen aiemmin hakatuilla alueilla, luonnonmetsien ja vesistöjen suojeluun sekä kestävän arvoketjun rakentamiseen yhteistyössä paikallisten maanomistajien kanssa. Nicaforest tukee hiilensidontaa, biodiversiteettiä ja ilmastokestävyyttä sekä luo pysyviä työpaikkoja ja koulutusmahdollisuuksia. Hanke on Gold Standard– ja FSC–sertifioitu, ja sillä on Gold Standard for Global Goals –sertifiointi.

Ympäristö

Miten pyrimme vähentämään hiilijalanjälkeä

Pyrimme aktiivisesti kasvattamaan positiivista ilmastovaikutusta tarjoamalla ohjelmistokehityspalveluita, jotka tukevat ympäristöä hyödyttäviä hankkeita joko suoraan tai välillisesti. Haluamme toimia enenemässä määrin ohjelmistokehityskumppanina projekteissa, jotka edistävät ilmaston kannalta positiivisia tavoitteita.

Tavoitteen tukemiseksi olemme valmiita tarjoamaan näihin hankkeisiin liittyviä palveluita edullisemmalla hinnoittelulla, jotta voimme osaltamme mahdollistaa kestävä kehityksen vaikutuksia laajemmassa mittakaavassa.

Hiilikädenjäljen kasvattaminen

Uusiutuvan energian hyödyntäminen:	Suosimme uusiutuvaa energiaa mm. toimistolla ja palvelimien ylläpidossa, kuten kotimaisessa datakeskuksessa sijaitsevia Hetznerin virtuaalipalvelimia, jotka toimivat 100-prosenttisesti uusiutuvalla energialla.
Energiatehokkaat toimitilat ja kierrätys	Kiinnitämme huomiota työvälineiden virrankulutukseen, olemme vaihtaneet LED-valaistuksen toimitiloihimme, tehostaneet jätteen lajittelua ja kierrätystä sekä tehneet päätöksen siirtyä pienempiin toimitiloihin energiatehokkuuden lisäämiseksi.
Laitteiden ja resurssien kiertotalous	Hankimme työntekijöidemme tietokoneet leasing-sopimuksilla, jolloin laitteet kiertävät takaisin toimittajille elinkaarensa päätteeksi. Hyödynnämme kiertotaloutta myös toimistokalusteiden hankinnoissa. Tavoitteena on myös käytöstä poistettujen, mutta toimivien laitteiden, kuten näyttöjen kierrätys tai lahjoittaminen.
Kestävä työmatkailu	Vähennämme päästöjä mahdollistamalla etätöön, minimoimalla turhan matkustamisen ja tarjoamalla työsuohdepyöräedun.
Vastuulliset hankinnat	Hankinnoissa pyrimme valitsemaan vastuullisia sekä mahdollisuuksien mukaan kotimaisia toimittajia ja mm. minimoimme ulkomailla valmistettujen liikelahjojen hankinnat.
Kasvisruuan lisääminen	Lisäämme yrityksen yhteisissä tilaisuuksissa kasvispainotteista ruokaa ja käytämme kahvimaitona kauramaitoa.

Ympäristö

Edistämme positiivista muutosta laajemmalla tasolla

Yhteinen saimaannorppamme - LIFE: AR-sovellus tukemassa ilmastotekoja

Vuosina 2022–2023 osallistuimme Metsähallituksen vetämään Yhteinen saimaannorppamme -LIFE -hankkeeseen toteuttamalla Metsähallitukselle AR-sovelluksen, joka tuki saimaannorpan suojelutyötä. Hanke sai rahoitusta Euroopan unionin LIFE-ohjelmasta ja tähtäsi saimaannorpan elinympäristön sopeuttamiseen ilmastonmuutoksen vaikutuksiin sekä lisäsi tietoisuutta tämän uhanalaisen lajin suojelutarpeesta.

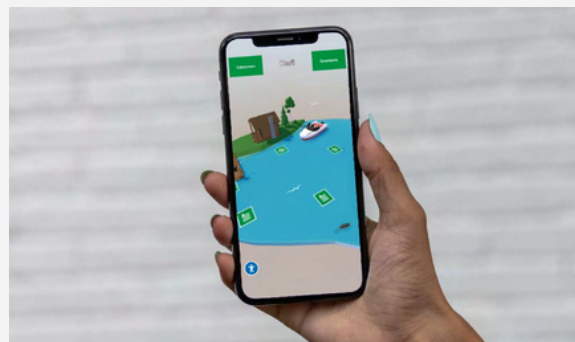
Vaikka projekti toteutettiin Metsähallituksen toimeksiantona ja osana kaupallista yhteistyötä, olemme ylpeitä voidessamme työskennellä asiakkaiden kanssa, jotka jakavat arvomme ja edistävät luonnon monimuotoisuuden suojelua. Projekti tarjosi meille myös mahdollisuuden vahvistaa vastuullisuustavoitteitamme konkreettisen kehitystyön kautta.

Toimenpide:

Osallistumme ilmastonmuutoksen hidastamiseen, sopeutumiseen, vaikutusten lievittämiseen ja ennakkovaroituksiin liittyviin hankkeisiin mahdollisuuksien mukaan

Onnistumisen mittari:

Ilmastotekoja-tavoitetta edistäviä hankkeita on käynnissä vähintään yksi vuosittain



Lue asiakastarina

Innovatiivinen ratkaisu ympäristönsuojeluun

Metsähallituksen toiveena oli luoda matkailijoille ja paikallisille asukkaille interaktiivinen ja helposti lähestyttävä tapa tutustua saimaannorpan elämään ja suojeluun. Kehittämämme web-pohjainen AR-sovellus tuo saimaannorpan elinympäristön elävästi matkailijoiden älypuhelimiin ilman erillistä sovellusta.

Sovelluksen suunnittelussa kiinnitettiin erityistä huomiota saavutettavuuteen, jotta sovellusta pystyvät käyttämään myös näkörajoitteiset. Sovellukseen lisättiin alt-tekstejä ja ohjeita ruudunlukijoille, mikä teki siitä poikkeuksellisen saavutettavan AR-kokemuksen.

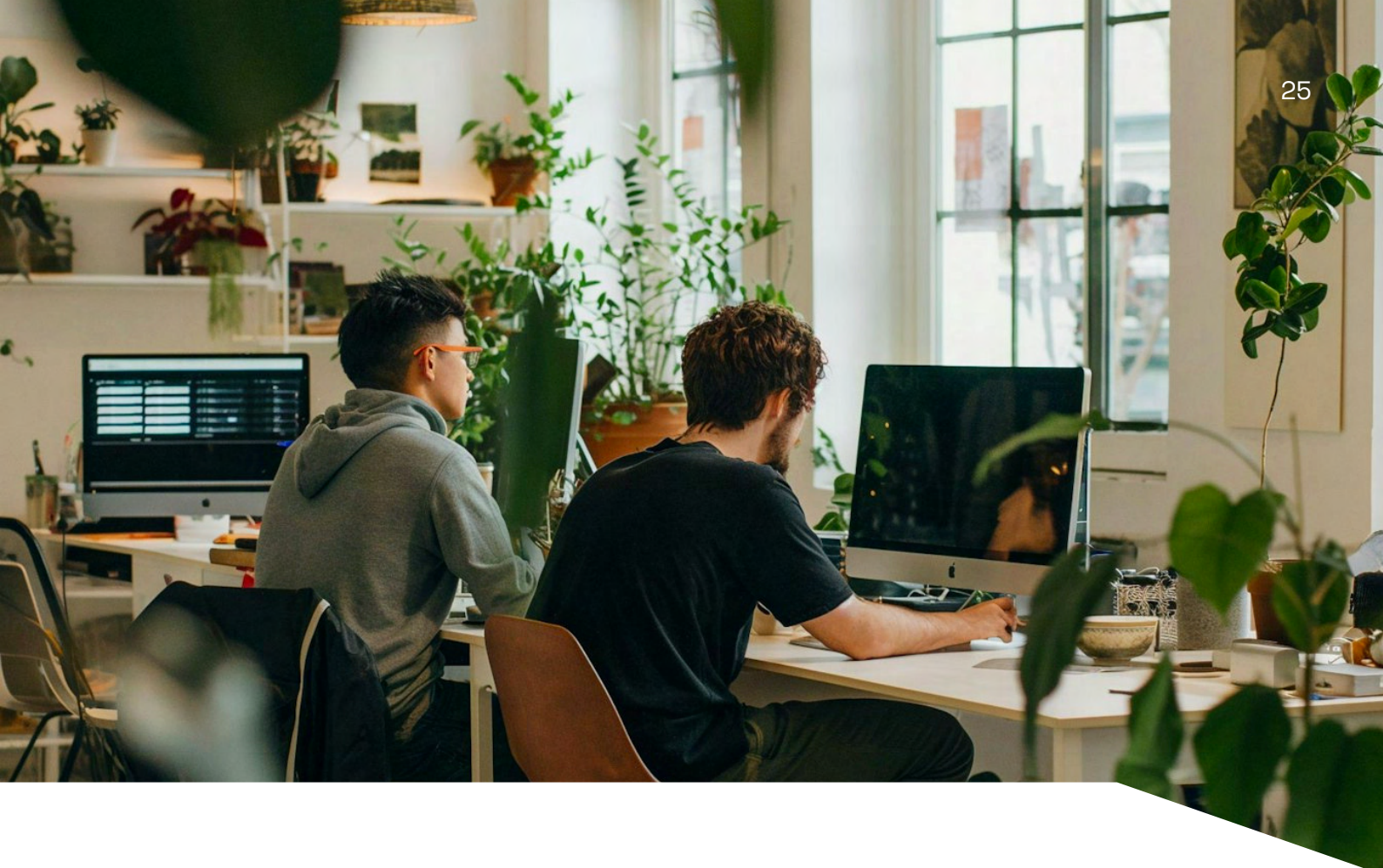
Vaikuttavuus ja hyödyt

AR-sovellus tarjoaa uuden, visuaalisesti rikastetun tavan oppia saimaannorpan elämästä ja siitä, miten ihmiset voivat toimia sen elinympäristön hyväksi. Se myös havainnollistaa, miten ihmisten tulee ottaa saimaannorpan tarpeet huomioon eri vuodenaikoina, ja lisää tietoisuutta norpan uhanalaisuudesta sekä ekosysteemin merkityksestä.

Tämä auttaa kasvattamaan ymmärrystä ja hyväksyntää suojelutoimille sekä edistää norpan säilymistä Saimaan alueella.

Sosiaalinen

Miten me Hurjalla kannamme sosiaalisen vastuamme



Sosiaalinen vastuu osana kestäväää liiketoimintaa

Ohjelmisto- ja ICT-alalla sosiaalinen vastuu liittyy ennen kaikkea ihmisiin eli siihen, miten työtä tehdään, kenelle mahdollisuuksia tarjotaan ja millaisia vaikutuksia digitaalisilla ratkaisuilla on yhteiskuntaan. Alan nopeat muutokset, vaihteleva suhdannetilanne sekä osaamisen ja työmahdollisuuksien epätasainen kohtaaminen asettavat yrityksille vastuun huolehtia sekä työntekijöiden hyvinvoinnista että yhdenvertaisuuden toteutumisesta.

Hurjalla sosiaalinen vastuu tarkoittaa pitkäjänteistä panostusta ihmisarvoiseen työhön, osaamisen kehittämiseen ja työhyvinvointiin sekä digitaalisen yhdenvertaisuuden edistämiseen. Haluamme olla työpaikka, jossa ihmiset voivat kehittyä ja tehdä merkityksellistä työtä myös muuttuvissa taloustilanteissa, sekä kumppani, jonka ratkaisut tukevat tasa-arvoisempaa ja saavutettavampaa digitaalista ympäristöä.

Vastuullisuusohjelmassamme sosiaalinen vastuu konkretisoituu selkeinä tavoitteina, toimenpiteinä ja mittareina, jotka tukevat YK:n kestävä kehityksen tavoitteita. Näiden tavoitteiden kautta edistämme oman työyhteisömme hyvinvointia, asiakkaidemme vastuullista ja kestäväää toimintaa sekä laajempaa yhteiskunnallista vaikuttavuutta.



Konkreettiset toimet ja tavoitteet siitä, miten kannamme sosiaalisen vastuun ja edistämme sosiaalista kestävyttä.

Toimintaperiaatteet:

Edistämme kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja ja vähennämme eriarvoisuutta maiden sisällä ja niiden välillä.

8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Hurjan tarkennetut tavoitteet	• Työntekijäkokemuksen ja-hyvinvoinnin kehittäminen • Työllistämismahdollisuuksia nuorille
Toimenpiteet	• Teetämme henkilöstötutkimuksen joka toinen vuosi • Mahdollistamme henkilöstön kehittymisen ja jatkuvan oppimisen • Etsimme jatkuvasti keinoja kehittää Hurjasta parhaan työpaikan • Tarjoamme harjoittelupaikkoja ohjelmistoalan opiskelijoille
Onnistumisen mittarit	• eNPS-suosittelemisindeksi on yli 50 • Tarjoamme 1-2 harjoittelijalle harjoittelupaikkaa vuosittain

10 Eriarvoisuuden vähentäminen

Hurjan tarkennetut tavoitteet	• Digitaalisen yhdenvertaisuuden lisääminen
Toimenpiteet	• Monimuotoisuuden huomiointi rekrytoinneissa ja viestinnässä • Saavutettavuustietoisuuden ja -osaamisen lisääminen sekä sisäisesti että ulkoisesti • Osallistuminen eriarvoisuutta vähentäviin hankkeisiin
Onnistumisen mittarit	• Hurjan verkkosivut täyttävät saavutettavuudessa A-tason • Verkkosivuprojektien tarjousprosessissa otetaan saavutettavuus huomioon • Eriarvoisuutta vähentäviä hankkeita on käynnissä vuosittain vähintään yksi

Sosiaalinen

Työvoima

Hurjalle työntekijät ovat yrityksen toiminnan perusta. Vastuullisuutemme näkyy siinä, miten huolehdimme ihmisistä, tarjoamme merkityksellistä työtä ja mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen sekä varmistamme oikeudenmukaisen ja läpinäkyvän palkitsemisen. Maksamme palkkoja vähintään lain ja sovellettavan työehtosopimuksen vähimmäistasojen mukaisesti ja teemme jatkuvasti työtä sen eteen, että työ Hurjalla on merkityksellistä, kestävää ja tukee työntekijöiden hyvinvointia.

Sitoutuminen

Vuonna 2024 eNPS-luku (employee Net Promoter Score) oli 50, mikä osoittaa työntekijöiden sitoutumisen ja halukkuuden suositella Hurjaa työpaikkana.

Kokoaikaisessa työsuhteessa olevat työntekijät

90 %

vuonna 2024

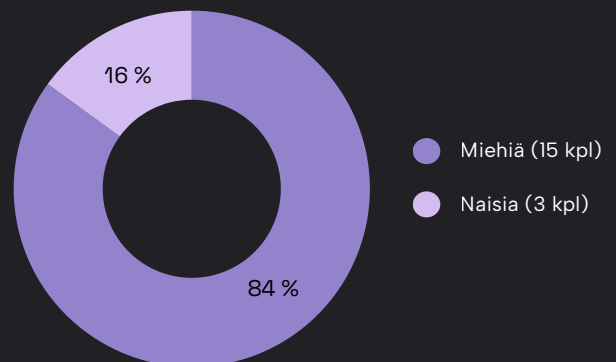
90,5 %

vuonna 2023

-0,6 %

laskua vuodesta 2023

Sukupuolten jakauma 2024



eNPS-luku 2024

50



Työtapaturmat

0 kpl 0 %

vuosina 2023–2024

Työehtosopimusten piiriin kuuluvat työntekijät

100 %

vuosina 2023–2024

Työhön liittyvät kuolemantapaukset

0

vuosina 2023–2024

Koulutustunnit keskimäärin 2024

85 h

Tietosuojaan vuoksi koulutustunnit raportoidaan kokonaisuutena.

Sosiaalinen

Työntekijäkokemuksen ja hyvinvoinnin kehittäminen

Toimenpide:

Teetämme henkilöstötutkimuksen joka toinen vuosi

Onnistumisen mittari:

eNPS-suosittelemiseksi on yli 50

Henkilöstötutkimukset ja työhyvinvoinnin mittaaminen

Hurjan vastuullisuusohjelmaan on alun perin kirjattu toimenpiteeksi toteuttaa henkilöstötutkimus joka toinen vuosi. Olemme kuitenkin päättäneet tehostaa mittaamista ja toteutimme henkilöstökyselyt sekä vuonna 2023 että 2024. Jatkossa henkilöstökysely toteutetaan vuosittain.

Vuonna 2024 otimme käyttöön uuden HR-järjestelmän, jonka avulla voimme seurata työtyytyväisyyttä ja työhyvinvointia aiempaa kattavammin ja säännöllisemmin. Samalla lisäsimme ohjelmaan vuosittaisen työhyvinvointikyselyn sekä eNPS-mittauksen (employee Net Promoter Score), joka tarjoaa jatkuvaa ja ajantasaista palautetta työntekijäkokemuksesta ja sitoutumisesta.

Jatkossa toteutamme kaksi erilaista henkilöstökyselyä vuosittain. Tämä mahdollistaa ajankohtaisemman ja yksityiskohtaisemman kokonaiskuvan henkilöstön hyvinvoinnista sekä tukee työympäristön kehittämistä ja tavoitteiden päivittämistä vastaamaan paremmin muuttuvaa tilannetta.

Työhyvinvoinnin mittaamisen kehitys ja mittariston päivitys

Vastuullisuusohjelmassamme onnistumisen mittariksi on alun perin asetettu, että vähintään 90 % hurjista kokee Hurjan kokonaisuudessaan hyvänä työpaikkana. Mittaamiseen oli tarkoitus käyttää Great Place to Work -kyselyä, mutta mittaristo päätettiin päivittää vastaamaan paremmin nykyisiä tarpeita.

Uudeksi onnistumisen mittariksi on määritelty, että eNPS-suosittelemiseksi on yli 50. Päivitetyin HR-järjestelmän ja uudistetun kyselymallin avulla voimme arvioida työhyvinvointia ja työtyytyväisyyttä aiempaa tarkemmin sekä hyödyntää henkilöstön antamaa palautetta kehittämistyön tukena.



Osaamisen kehittämisen ohjelma

Vuonna 2023 otimme käyttöön Hurjan oman osaamisen kehittämisen ohjelman, joka tukee työntekijöidemme ammatillista kehittymistä ja jatkuvaa oppimista. Ohjelmassa jokaiselle hurjalle budjetoidaan 10 % työajasta oman osaamisen kehittämiseen. Tämän lisäksi tarjoamme taloudellista tukea rooliin sopivien sertifikaattien, kuten AWS-sertifikaattien, hankkimiseen ja suorittamiseen.

Ohjelman tavoitteena on mahdollistaa työntekijöidemme kehittyminen teknologian edelläkävijöiksi sekä tukea urapolkua, joka vastaa sekä yksilön että organisaation tavoitteita. Tämä panostus osaamisen kehittämiseen vahvistaa Hurjan kilpailuetua ja varmistaa, että voimme tarjota asiakkaillemme moderneja ja laadukkaita ratkaisuja myös tulevaisuudessa.

Toimenpide:

Mahdollistamme henkilöstön kehittymisen ja jatkuvan oppimisen

Onnistumisen mittari:

eNPS-suositteleeindeksi on yli 50



Harjoittelupaikkoja ohjelmistoalan opiskelijoille

Hurjan vastuullisuustyöhön kuuluu uusien osaajien tukeminen ja alalle pääsyn helpottaminen tarjoamalla harjoittelupaikkoja ohjelmistoalan opiskelijoille. Harjoittelut tarjoavat opiskelijoille mahdollisuuden kehittää osaamistaan käytännön työssä kokeneiden ammattilaisten ohjauksessa sekä tutustua ohjelmistokehityksen eri osa-alueisiin.

Tavoitteenamme on tarjota vuosittain vähintään 1–2 harjoittelupaikkaa. Vuonna 2023 Hurjalla työskenteli kaksi harjoittelijaa, kuten myös vuonna 2024. Harjoitteluohjelma vahvistaa opiskelijoiden työelämävalmiuksia ja tukee samalla Hurjan osaamisen pitkäjänteistä kehittämistä.

Toimenpide:

Tarjoamme harjoittelupaikkoja ohjelmistoalan opiskelijoille

Onnistumisen mittari:

Tarjoamme 1–2 harjoittelijalle harjoittelupaikkaa vuosittain

Sosiaalinen

Digitaalisen yhdenvertaisuuden lisääminen

Viestintää tasa-arvon ja saavutettavuuden periaatteilla

IT-alalla näkyvyyden lisääminen ja monimuotoisten esikuvien esiin tuominen on tärkeää. Hurjalla panostamme viestintään, joka huomioi tasa-arvon ja monimuotoisuuden ja tukee tasapuolista edustusta. Tavoitteenamme on edistää digitaalista yhdenvertaisuutta sekä omassa toiminnassamme että asiakastyössä.

Monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden periaatteet ohjaavat viestintäämme, rekrytointia ja tapaa, jolla esiinnyimme digitaalisissa kanavissa ja asiakasprojekteissa.

Saavutettavuustietouden ja -osaamisen lisääminen

Tarjoamme asiakkaillemme konsultointia saavutettavuusvaatimuksista sekä toteutamme saavutettavuusauditointeja ja saavutettavia verkkopalveluita. Lisäksi jaamme saavutettavuuteen liittyvää tietoa ja osaamista sisäisesti ja ulkoisesti.

Kehitämme jatkuvasti myös omaa saavutettavuuttamme. Hurjan verkkosivustolle on toteutettu saavutettavuusauditointi ja tunnistettuja puutteita on korjattu 2023–2024. Saavutettavuus huomioidaan systemaattisesti verkkopalveluiden kehittämisessä, ja tavoitteena on, että Hurjan verkkosivusto täyttää saavutettavuuden A-tason vaatimukset vuonna 2025.

Toimenpide:

Monimuotoisuuden huomiointi rekrytoinneissa ja viestinnässä

Onnistumisen mittari:

Hurjan verkkosivut täyttävät saavutettavuudessa A-tason 2025

Toimenpide:

Saavutettavuustietouden ja -osaamisen lisääminen sekä sisäisesti sekä ulkoisesti

Onnistumisen mittari:

Verkkosivuprojektien tarjousprosessissa otetaan saavutettavuus huomioon ja Hurjan verkkosivut täyttävät saavutettavuudessa A-tason 2025



Tietoturvan kehittäminen – uusi toimenpide vastuullisuusohjelmassamme vuonna 2024

Vuonna 2024 nostimme tietoturvan kehittämisen uutena toimenpiteenä Hurjan vastuullisuusohjelmaan. Tietoturva on keskeinen osa sosiaalista vastuutamme ja digitaalisen yhdenvertaisuuden edistämistä. Se ei ole pelkästään tekninen vaatimus, vaan arvo, joka tukee turvallista ja tasa-arvoista digitaalista ympäristöä asiakkaillemme ja yhteiskunnalle.

Tietoturvan kehittämistyö käynnistettiin ulkoisen kumppanin tukemana. Yhteistyössä toteutetun analyysin pohjalta tietoturvatyötä on tämän jälkeen jatkettu Hurjan omana, suunnitelmallisena kehitystyönä kaikilla osa-alueilla. Kehittämisessä on hyödynnetty osittain viitekehyksenä ISO 27001 -standardin periaatteita sekä Euroopan unionin kyberturvallisuudsdirektiiviä (NIS2).

Luomamme tietoturvan kehittämisen tiekartta ohjaa jatkuvaa kehitystä ja varmistaa, että ratkaisumme suojaavat käyttäjien tietoja ja yksityisyyttä. Tämä vahvistaa luottamusta, joka on digitaalisen yhdenvertaisuuden perusta. Jokaisella käyttäjällä on oikeus turvalliseen asiointiin ja tietojensa suojaan, ja vahva tietoturva tukee digipalveluiden turvallista ja yhdenvertaista käyttöä.

Tietoturva on merkittävä osa sosiaalista vastuutamme myös henkilöstön näkökulmasta. Turvallinen työympäristö ja selkeät toimintamallit vahvistavat sisäistä luottamusta ja tukevat henkilöstön hyvinvointia.

Toimenpide:

Tietoturvan kehittäminen

Onnistumisen mittari:

Eriarvoisuutta vähentäviä hankkeita on käynnissä vähintään yksi vuosittain

Sponsoriyhteistyöt 2023-2024

Hurjan sponsoriyhteistyöt ovat osa sosiaalista vastuutamme ja tapa edistää yhteisöjen hyvinvointia, kulttuuria ja yhdenvertaisia osallistumisen mahdollisuuksia. Tukemalla paikallisia toimijoita ja tapahtumia vahvistamme yhteisöllisyyttä ja luomme edellytyksiä kestäväälle paikalliselle kehitykselle.

Hurjalla olemme sitoutuneet tukemaan yhteisöjä ja organisaatioita, jotka edistävät hyvinvointia, kulttuuria ja paikallista kehitystä. Sponsoriyhteistyömme vuosina 2023–2024 heijastavat arvojamme ja vastuullisuustavoitteitamme, vahvistaen yhteisöllisyyttä ja mahdollisuuksia menestykseen.

Sponsorointimme on ollut monimuotoista: olemme tarjonneet tukea niin digitaalisten ratkaisujen, kuten verkkopalveluiden rakentamisen ja ylläpidon muodossa, kuin myös rahallisen tai muun tuen kautta. Tavoitteenamme on aina ollut tuoda lisäarvoa kohteillemme ja heidän yhteisöilleen.

Kohteemme

- KuPS
- Savo Volley
- Olemme Komediefestivaalien kummiyritys
- Kuopio Dance Festival
- Tuottava Idea -kilpailu (Suomen Nuorkauppakamari)



Hallinto

Miten me Hurjalla kannamme taloudellisen ja hallinnollisen vastuumme

Hyvä hallintotapa vastuullisen liiketoiminnan perustana

luotettava
kumppani®

Hurja Solutions Oy on sitoutunut harjoittamaan eettistä ja vastuullista liiketoimintaa, jonka tavoitteena on luoda positiivista vaikutusta myös laajemmin yhteiskuntaan. Toimintamme perustuu hyvään hallintotapaan, joka on keskeinen osa vastuullisuutta ja ESG-viitekehystä.

Osana tätä sitoumusta maksamme veromme Suomeen, noudatamme kansallista lainsäädäntöä ja hyvän hallintotavan periaatteita sekä valitsemme yhteistyökumppanimme vastuullisesti. Näitä periaatteita tukee kuulumisemme Tilajavastuun Luotettava kumppani -palveluun, joka toimii selkeänä luottamuksen merkinä ja osoituksena lakisääteisten velvoitteiden täyttämisestä.

Näiden vastuullisuuden ja hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti rakennamme kestäväää perustaa vastuulliselle kasvulle ja edistää yhteiskunnan hyvinvointia läpinäkyvän ja luotettavan toimintatavan kautta.

Hallinto

Konkreettiset toimet ja tavoitteet, joilla kannamme taloudellisen vastuamme ja edistämme taloudellista kestävyyttä.

Toimintaperiaate:

Edistämme kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

YK:n kestävän kehityksen tavoite



Hurjan tarkennetut tavoitteet

- Sitoudumme harjoittamaan eettistä ja vastuullista liiketoimintaa, jolla pyrimme luomaan positiivista vaikutusta myös yhteiskuntaan.
- Tuemme yritysten hyvinvointia, menestystä ja tuottavuutta teknologian, kehitysmenetelmien ja innovoinnin kautta.

Toimenpiteet

- Olemme asiakkaillemme kehityshankkeissa kumppani, joka auttaa, ohjaa ja vie projektit laadukkaasti alusta loppuun – eli teemme sen, mitä on luvattu.
- Maksamme veromme Suomeen, noudatamme kansallisia lakeja ja toimimme hyvän hallintotavan mukaisesti sekä valitsemme kumppanimme vastuullisesti.
- Huolehdimme liiketoiminnan kannattavuudesta, kilpailukyvyistä ja tehokkuudesta sekä kasvamme hallitusti ja kestävällä tavalla.

Mittarit

- Asiakastyytyväisyyskyselyn NPS vuosittain vähintään 50
- Vahvistamme hallitustyöskentelyämme
- Kuulumme Luotettava kumppani -palveluun

Hallinto

Eettinen ja vastuullinen liiketoiminta

Sitoudumme harjoittamaan eettistä ja vastuullista liiketoimintaa, jolla pyrimme luomaan positiivista vaikutusta myös yhteiskuntaan.

Toimenpide:

Maksamme veromme Suomeen, noudatamme kansallisia lakeja ja toimimme hyvän hallintotavan mukaisesti sekä valitsemme kumppanimme vastuullisesti.

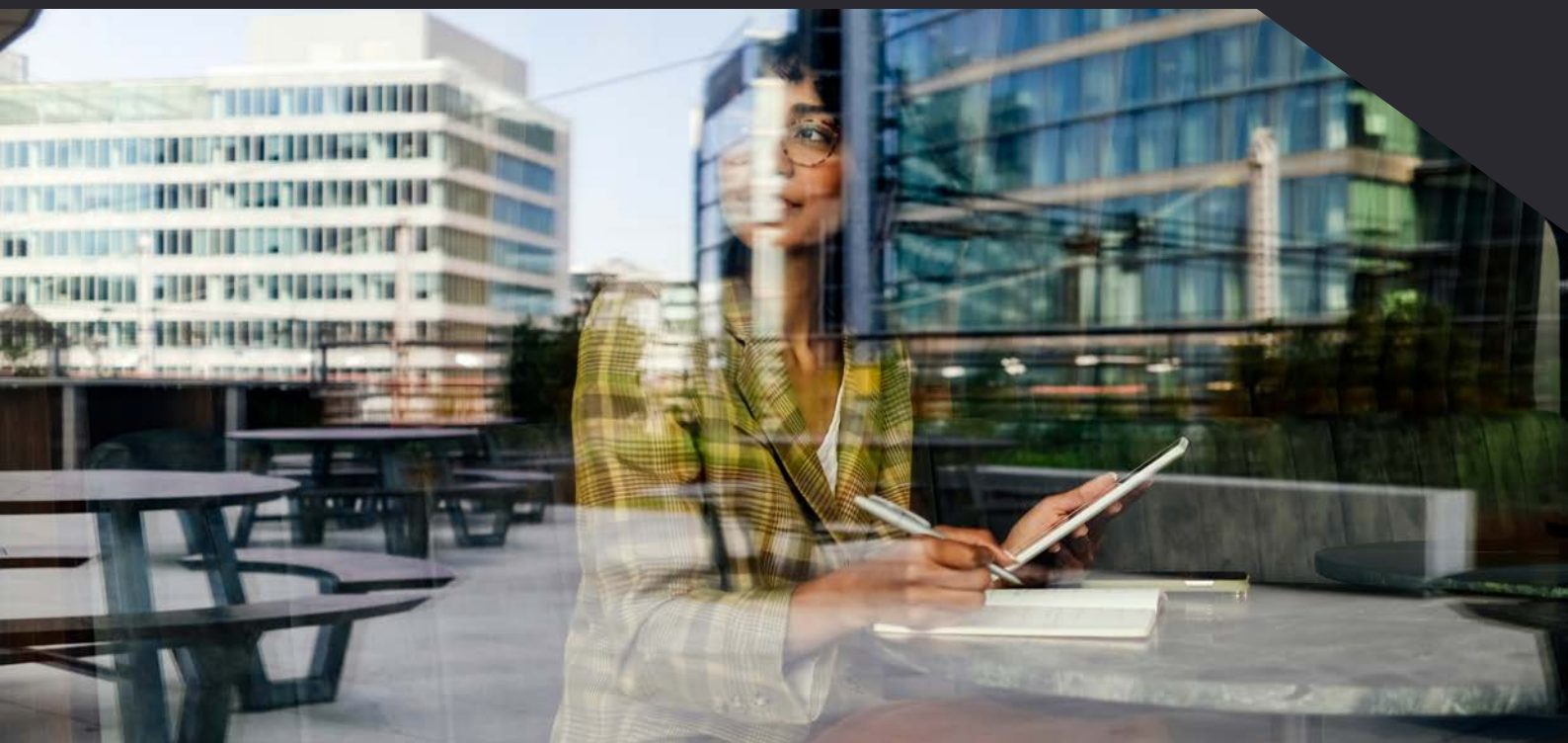
Onnistumisen mittari:

Vahvistamme hallitustyöskentelyämme ja kuulumme Luotettava kumppani -palveluun

Hallitustyöskentelyn vahvistaminen

Vuonna 2023 vahvistimme Hurjan hallintotapaa uudistamalla hallitustyöskentelyä. Tom Weckström ja Ozzi Järvinen siirtyivät aiemmista hallituksen neuvonantajien rooleistaan varsinaisiksi hallituksen jäseniksi, ja Weckström valittiin hallituksen puheenjohtajaksi. Uudet hallituksen jäsenet tuovat mukanaan vahvaa strategista osaamista ja kokemusta, jotka tukevat Hurjan kestäväää kasvua ja kilpailukykyä.

Hallitustyöskentelyn kehittäminen on osa Hurjan strategista kokonaisuutta, jonka tavoitteena on kannattava ja pitkäjänteinen kasvu. Viime vuosina olemme uudistaneet yritysrakennettamme ja toimintamallejamme luomalla strategian mukaisen konsernirakenteen, keskittymällä palveluliiketoimintaan ja luopumalla omien tuotteiden kehittämisestä. Samalla olemme suunnanneet kehitystyötä alueille, jotka tukevat pitkän aikavälin tavoitteitamme ja eettistä liiketoimintaa.



Hallinto

Yritysten hyvinvointi, menestys ja tuottavuus

Tuemme yritysten hyvinvointia, menestystä ja tuottavuutta teknologian, kehitysmenetelmien ja innovoinnin kautta.

Toimenpide:

Olemme asiakkaillemme kehityshankkeissa kumppani, joka auttaa, ohjaa ja vie projektit laadukkaasti alusta loppuun – eli teemme sen, mitä on luvattu.

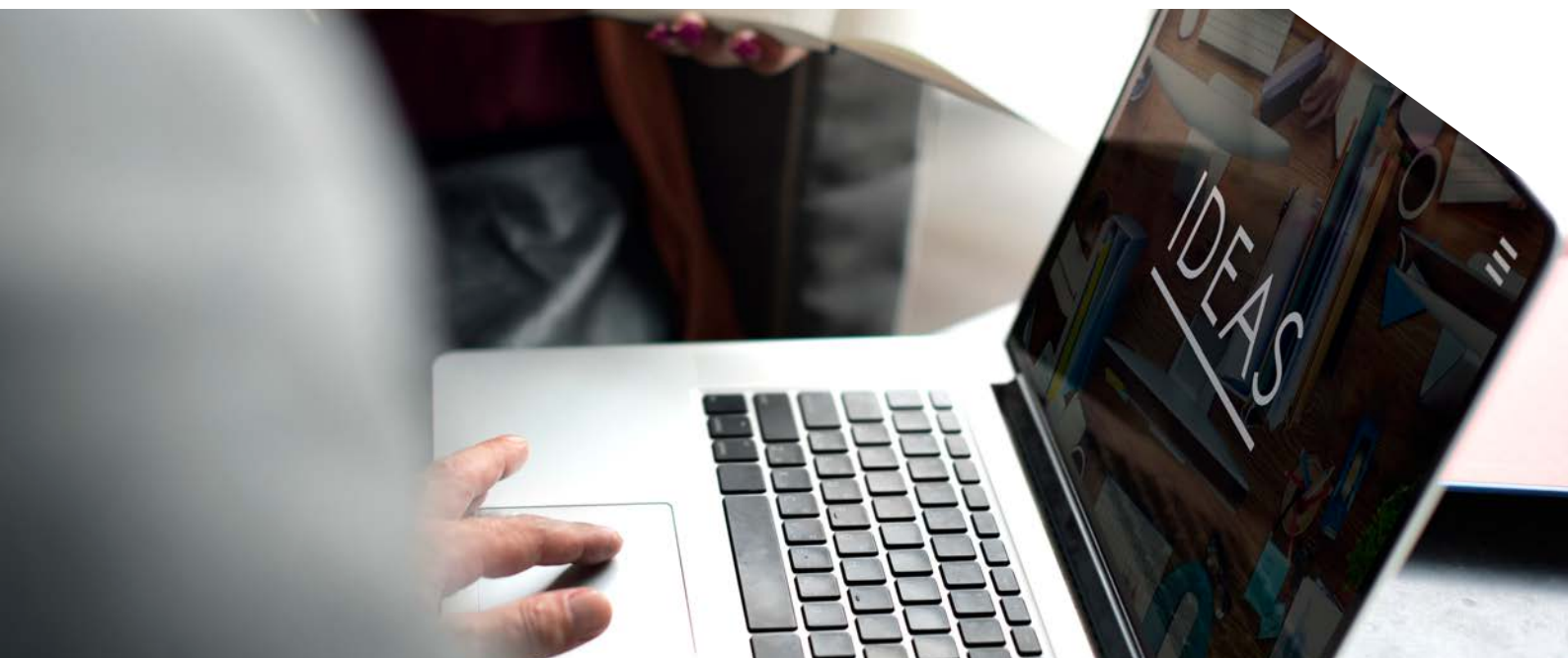
Onnistumisen mittarit:

Asiakastyytyväisyyskyselyn NPS vuosittain vähintään 50.

Asiakkaidemme menestystä ja tyytyväisyyttä tukemassa

Hurjalla sitoudumme asiakkaidemme hyvinvoinnin, menestyksen ja tuottavuuden tukemiseen teknologian, kehitysmenetelmien ja innovoinnin avulla. Vuonna 2024 panostimme erityisesti asiakkaidemme hoitomallien ja yhteistyökäytäntöjen suunnitteluun, joissa asiakastyytyväisyyskyselyt toimivat yhtenä arvokkaana työkaluna kokonaisvaltaisen asiakaskokemuksen kehittämisessä.

Toimimme kehityshankkeissa asiakkaidemme kumppanina, tarjoten tukea, ohjausta ja laadukasta toteutusta projektin kaikissa vaiheissa. Tämä lähestymistapa näkyy asiakassuhteissamme vahvana luottamuksena ja pitkäjänteisinä kumppanuuksina. Mittarina käytettävä NPS-luku (vähintään 50) on keskeinen tavoitteemme asiakastyytyväisyyden seurannassa, ja tulemme raporttoimaan asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksista seuraavassa vastuullisuusraportissamme.



A person wearing a grey crewneck sweater is holding a tablet. A hand from the left is pointing at the screen. The background is a soft-focus indoor setting with warm lighting.

HURJA

Matkalla kohti
vastuullisempaa
ohjelmistoalaa.

hurja.fi